

**REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. : .....**

<b>Prodávající:</b> JKR group s.r.o. Pražská 1699/32a 350 02 Cheb Tel.: 773 670 934 Email: info@jkrgroup.cz  IČO : 26400847	<b>Kupující:</b> Jméno/název firmy: Adresa: Tel.: Email:  IČO :
Výrobek (kód, název zboží) :	Odebrané množství:
Faktura/pokladní doklad :	Dodací list :
Reklamované množství :	
Reklamovaná vada :	
* Vyjádření prodávajícího :	
*Vyřízení reklamace: výměna zboží / vrácení peněz / neuznání reklamace <sup>1</sup>	
Poznámky:	
<sup>1</sup> nehodící se škrtněte	
* Reklamaci vyřizuje :	Adresa pro zaslání zboží:
Podpis:	
V :	Podpis kupujícího:
Datum :	

\* Takto označené položky vyplní prodávající.

1. Nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu je **kopie faktury/ pokladního dokladu**, vystaveného při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde je nefunkčnost reklamovaného zboží způsobena špatným či nevhodným zacházením, či zničením zboží ze strany odběratele.