

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č. :

Prodávající: JKR group s.r.o. Otakara Březiny 11 351 01, Františkovy Lázně Tel.: 777 670 934 Email: info@jkrgroup.cz IČO : 26400847	Kupující: Jméno/název firmy: Adresa: Tel.: Email: IČO :
Výrobek (kód, název zboží) :	Odebrané množství:
Faktura/pokladní doklad :	Dodací list :
Reklamované množství :	
Reklamovaná vada :	
* Vyjádření prodávajícího :	
*Vyřízení reklamace: výměna zboží / vrácení peněz / neuznání reklamace ¹ Poznámky: ¹ nehodící se škrtněte	
* Reklamaci vyřizuje : Podpis:	Adresa pro zaslání zboží:
V : Datum :	Podpis kupujícího:

* Takto označené položky vyplní prodávající.

1. Nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu je **kopie faktury/ pokladního dokladu**, vystaveného při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
3. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch odběratele v co nejkratším termínu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamace, kde je nefunkčnost reklamovaného zboží způsobena špatným či nevhodným zacházením, či zničením zboží ze strany odběratele.